

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Όροι συμμετοχής που αφορούν τουριστικές υπηρεσίες που εμπεριέχουν οργανωμένα ταξίδια, όπως διαμορφώνονται από την Οδηγία της Ε.Ε. 2015/2302 και εφαρμόζονται στην Ελληνική Επικράτεια από το Προεδρικό Διάταγμα 7/2018.

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τους παρακάτω Γενικούς Όρους Συμμετοχής, πριν εγγραφείτε σε κάποια από τις οργανωμένες τουριστικές εμπειρίες μας :

Η συμμετοχή σε οποιαδήποτε οργανωμένη τουριστική εμπειρία, προϋποθέτει την προσεκτική μελέτη του προγράμματος της συγκεκριμένης εμπειρίας και σημαίνει την ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον συμμετέχοντα των Γενικών Όρων Συμμετοχής.

Στους Γενικούς Όρους Συμμετοχής αναφέρονται γενικές πληροφορίες, καθώς και τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των δύο συμβαλλόμενων μερών σε τουριστικές εμπειρίες που εμπεριέχουν οργανωμένα ταξίδια, ενώ όσον αφορά στις ειδικές πληροφορίες (προορισμούς, τιμές, ημέρες και ώρες αναχώρησης και επιστροφής, μέσα μεταφοράς, καταλύματα, επισκέψεις κλπ.), που αφορούν στην κάθε τουριστική εμπειρία χωριστά, θα πρέπει να συμβουλευέστε το ισχύον πρόγραμμα και τον σχετικό τιμοκατάλογο.

1. ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ-ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ-ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ-ΠΑΡΟΧΟΣ

Η Εταιρεία μας, με την επωνυμία "BROK38 LIMITED" είναι ιδιοκτήτης του ηλεκτρονικού ιστότοπου με τον διακριτικό τίτλο "My Other Greece", και στο εξής θα καλείται «ο πάροχος». Ο πάροχος είναι εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης (Private Limited Company) με έδρα το Ηνωμένο Βασίλειο (UK) και παρέχει υπηρεσίες συμβουλευτικής (consulting), διαμεσολάβησης (broking) και οργάνωσης τουριστικών υπηρεσιών (tour operating). Λειτουργεί ως διοργανωτής ολοκληρωμένων τουριστικών εμπειριών, είτε μόνος είτε σε κοινοπρακτική συνεργασία με άλλα τουριστικά γραφεία, ή λειτουργεί ως μεσάζων μεταξύ άλλων τουριστικών γραφείων καθώς και των μεταφορικών μέσων, με τελικό σκοπό την πώληση των οργανωμένων αυτών τουριστικών υπηρεσιών στον συμμετέχοντα-πελάτη. Όσον αφορά την Ελληνική Επικράτεια, η διοργάνωση τουριστικών πακέτων γίνεται σε συνεργασία με νόμιμα γραφεία γενικού τουρισμού και νόμιμα γραφεία τουριστικών μεταφορών κατά περίπτωση, που κατέχουν την προβλεπόμενη, εκ του Νόμου άδεια λειτουργίας και αριθμό ΜΗ.Τ.Ε., ενώ οι υπηρεσίες συμβουλευτικής και διαμεσολάβησης παρέχονται αυτόνομα από τον πάροχο ηλεκτρονικώς, με όλα τα νόμιμα και πρόσφορα μέσα (διαδίκτυο, ηλεκτρονική αλληλογραφία, συνεδρίες με χρήση εφαρμογών εικόνας και ήχου σε πραγματικό χρόνο, τηλεφωνικές κλήσεις κλπ.)

2. ΓΕΝΙΚΑ

Οι πληροφορίες, τα στοιχεία και οι συστάσεις που περιέχονται στους Γενικούς Όρους Συμμετοχής έχουν ελεγχθεί από τον πάροχο για την εγκυρότητα και την ακρίβειά τους, αφορούν τις εμπειρίες που εμπεριέχουν οργανωμένα ταξίδια, έχουν γενικό χαρακτήρα και ισχύουν ως έχουν, αν δεν αναφέρεται κάτι διαφορετικό στο πρόγραμμα της κάθε τουριστικής εμπειρίας. Τα προγράμματα, συμπεριλαμβανομένου του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου, ισχύουν για την περίοδο που αναγράφεται σε αυτά. Οι πληροφορίες και τα στοιχεία των προγραμμάτων μπορεί να αλλάξουν, λόγω των συχνών και έκτακτων αλλαγών των συνθηκών παγκοσμίως, και ιδιαίτερα στις μεταφορές και τις διεθνείς σχέσεις. Στην περίπτωση αυτή, θα ειδοποιηθείτε άμεσα με τον πλέον πρόσφορο τρόπο.

3. ΕΓΓΡΑΦΕΣ - ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ

Οι εγγραφές γίνονται με τηλέφωνο, ηλεκτρονική αλληλογραφία και μέσω της ιστοσελίδας μας στο διαδίκτυο, με την προϋπόθεση (προκειμένου να δεσμευτούν θέσεις στο συγκεκριμένο ταξίδι): 1ον της πληρωμής της προβλεπόμενης κάθε φορά προκαταβολής ή ολόκληρου του ποσού με έμβασμα προς τον πάροχο ή τον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη του εντός των προθεσμιών που

προβλέπει κάθε πρόγραμμα, και 2ον της ανεπιφύλακτης αποδοχής και συμμόρφωσης με τους παρόντες Γενικούς Όρους που ισχύουν για κάθε τουριστική εμπειρία, εκτός αν αναφέρονται διαφορετικοί όροι στο αντίστοιχο πεδίο κάθε εμπειρίας. Για την έγκυρη εγγραφή, θα πρέπει να αναγράφεται στην αιτιολογία πληρωμής της προκαταβολής ο τίτλος της συγκεκριμένης τουριστικής εμπειρίας, με την ημερομηνία αναχώρησης και επιστροφής και τυχόντα άλλα διακριτικά στοιχεία. Το δικαίωμα συμμετοχής στην τουριστική εμπειρία, εξασφαλίζεται με την εξόφληση του συνόλου της αξίας της και των σχετικών επιβαρύνσεων 15 πλήρεις ημέρες πριν την έναρξή της, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικό χρονικό διάστημα στο αντίστοιχο πεδίο κάθε εμπειρίας. Τυχούσα μη εξόφληση του συνόλου της αξίας της τουριστικής εμπειρίας στον προβλεπόμενο χρόνο, δίνει το δικαίωμα στον πάροχο να ακυρώσει την κράτηση και, ενδεχομένως, να απαιτήσει ακυρωτικά τέλη, σύμφωνα με τους όρους ακύρωσης που προβλέπονται στο παρόν.

Ο συμβαλλόμενος, ο οποίος εκπροσωπεί τον εαυτό του, την οικογένεια ή την ομάδα του, έχει την υποχρέωση να ενημερώσει όλους τους εκπροσωπούμενους από αυτόν συμμετέχοντες για τις λεπτομέρειες και τους όρους της τουριστικής εμπειρίας.

Οι συμμετέχοντες μέσω τρίτου έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις με τον εκπρόσωπο που τους ενέγραψε στην τουριστική εμπειρία, ο δε πάροχος θέτει στη διάθεσή τους κάθε σχετική πληροφορία, όποτε τού ζητηθεί.

Σε κάποιες οργανωμένες αεροπορικές εκδρομές, εκπρόσωπος του παρόχου ή του συνεργαζόμενου τουριστικού γραφείου θα βρίσκεται στο αεροδρόμιο αναχώρησης/άφιξης για να διευκολύνει τα ταξίδια σας, ενώ ο συνοδός σας θα βρίσκεται στο αεροδρόμιο άφιξης και οι υπηρεσίες αρχίζουν και τελειώνουν με την άφιξη και την αναχώρηση από/προς το αεροδρόμιο προορισμού της εκδρομής.

Ο πάροχος δε φέρει καμία ευθύνη για τις μέρες και ώρες λειτουργίας των αγορών, μουσείων και αρχαιολογικών χώρων.

4. ΤΙΜΕΣ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΜΠΕΙΡΙΩΝ - ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ ΚΛΠ.

Η αξία-τιμή των τουριστικών εμπειριών αναφέρεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο που εμφανίζεται στον ιστότοπο του παρόχου ή στην προσφορά που αποστέλλεται ηλεκτρονικά στους ενδιαφερόμενους για τουριστική εμπειρία προσαρμοσμένη στις ιδιαίτερες απαιτήσεις τους. Οι τιμές υπολογίζονται κατά την ημέρα που αναρτάται ο τιμοκατάλογος ή αποστέλλεται η εξειδικευμένη προσφορά, με βάση τα κοστολόγια των υπηρεσιών κάθε εμπειρίας, τους ισχύοντες ναύλους / επίναυλους αν περιλαμβάνουν μεταφορικά μέσα, τους φόρους και άλλα παρόμοια έξοδα, την ισοτιμία ξένων νομισμάτων, καθώς και κάθε άλλο παράγοντα κόστους. Ο πάροχος, αφού εξαντλήσει κάθε δυνατότητα πρόβλεψης, διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών, όταν οι πιο πάνω παράγοντες κόστους αλλάξουν. Ειδικότερα, η τιμή της τουριστικής υπηρεσίας μπορεί να αλλάξει μέχρι 20 ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης, λόγω απρόβλεπτων αυξήσεων ναύλων, συναλλάγματος, καυσίμων, περιορισμένου αριθμού συμμετεχόντων, κτλ.

Σε περίπτωση αύξησης της τιμής σε σημαντικό βαθμό (πάνω από 10% της αξίας της υπηρεσίας) για τους παραπάνω λόγους, ο συμμετέχων μπορεί να ακυρώσει τη συμμετοχή του και να του επιστραφούν τα χρήματα που έχει καταβάλει.

Επίσης, ο πάροχος έχει το δικαίωμα, για ορισμένη χρονική περίοδο ή για περιορισμένο αριθμό θέσεων, να προπωλήσει θέσεις σε ευνοϊκότερες τιμές (early booking prices), με ειδικούς όρους ακυρωτικών τελών.

Οι παιδικές χρεώσεις ποικίλλουν κατά περίπτωση από προσφορά δωρεάν διαμονής, χωρίς φαγητό, σε ξενοδοχεία, πλοία και επισκέψιμους χώρους με εισιτήριο, μέχρι μια μικρή έκπτωση (για ηλικίες 2-12 ετών, συνήθως, και μόνο όταν πληρώνουν δύο ενήλικες στο ίδιο δωμάτιο /καμπίνα). Στις τιμές δεν περιλαμβάνεται, ο δημοτικός φόρος (όπου υπάρχει), ο οποίος ισχύει μόνο για τους επισκέπτες (τουρίστες) και πληρώνεται επί τόπου στα ξενοδοχεία, δύναται όμως, ειδικά σε περιπτώσεις

ομαδικών εκδρομών (γκρουπ) και προς διευκόλυνση των συμμετεχόντων, να προπληρωθεί στον πάροχο που θα προβεί στην εξόφληση και οι πελάτες να λάβουν ατομικές αποδείξεις από το ξενοδοχείο με την ολοκλήρωση της διαμονής τους.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΕΥΘΥΝΕΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

Ο πάροχος, έχει την υποχρέωση να συντονίσει και να εκτελέσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις τουριστικές εμπειρίες που προτείνει στους συμμετέχοντες ή να διαμεσολαβήσει με κάθε θεμιτό τρόπο σε ταξιδιωτικά γραφεία για την λεπτομερή παροχή των επιλεγμένων υπηρεσιών ή να συμβουλευτεί τους συμμετέχοντες για όλα τα θέματα που θα συντελέσουν στη μέγιστη απόλαυση της τουριστικής εμπειρίας. Όμως, έχοντας εξαντλήσει κάθε δυνατότητα πρόβλεψης και φροντίδας, δεν ευθύνεται για λανθασμένες ενέργειες και παραλείψεις τρίτων προσώπων και των συνεργατών τους, καθώς και για έκτακτες καταστάσεις, όπως ακυρώσεις, καθυστερήσεις ή αλλαγές δρομολογίων των διαφόρων μεταφορικών μέσων (αεροπλάνων, πλοίων, λεωφορείων, τρένων κλπ.) είτε σε περίπτωση αποκλεισμού ("εμπάρκο") περιοχών εξ αιτίας τρομοκρατικών ενεργειών, απεργιών και άλλων αιτιών ανωτέρας βίας .

Ο πάροχος, δε μπορεί να προβλέψει ή να ελέγξει οποιοσδήποτε καθυστερήσεις ναυλωμένων πτήσεων (charters) ή και δρομολογημένων αεροπλάνων ή πλοίων για τεχνικούς ή μετεωρολογικούς ή άλλους λόγους (και κατά συνέπεια οι συμμετέχοντες δε θα πρέπει να προγραμματίζουν σημαντικές προσωπικές δραστηριότητες ή να συνδυάζουν άλλες μετακινήσεις, τις ημέρες των αναχωρήσεων/αφίξεων). Τονίζεται ότι ο πάροχος δεν είναι σε θέση να προβλέψει ή να ελέγξει περιστάσεις που είναι ξένες προς τη σφαίρα επιρροής του και μπορεί να οδηγήσουν στη ματαίωση της τουριστικής εμπειρίας ή σε ζημίες που οφείλονται σε μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση των συμφωνημένων υπηρεσιών που αυτή περιλαμβάνει.

Χαρακτηριστικά παραδείγματα τέτοιων περιπτώσεων είναι: απεργίες, ατυχήματα, ασθένειες, επιδημίες, οργανικές διαταραχές λόγω τοπικών συνθηκών, υψομέτρου, κλίματος, λόγω γευμάτων που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα του ταξιδιού ή λόγω ανεπαρκών συνθηκών υγιεινής από εξωγενείς παράγοντες, τραυματισμοί ή κακουχίες λόγω πολέμου, πραξικοπημάτων, τρομοκρατικών ενεργειών, αεροπειραιτών, σεισμών, καιρικών συνθηκών, πυρκαγιών, επιδημιών, τοξικών μολύνσεων και οποιαδήποτε άλλη κατάσταση ανάγκης ή ανωτέρας βίας. Στις παραπάνω περιπτώσεις, ο πάροχος δε φέρει ευθύνη για αποκατάσταση τυχούσας ζημίας που προκλήθηκε από αυτές, όμως θα εξαντλήσει κάθε προσπάθεια για να συμπαρασταθεί και να φροντίσει τους συμμετέχοντες με κάθε τρόπο, χωρίς αυτό να στοιχειοθετεί γι' αυτόν ευθύνη ή υποχρέωση κάλυψης των σχετικών έκτακτων δαπανών, οι οποίες θα πρέπει να καλυφθούν, όπως στις περιπτώσεις της ανωτέρας βίας, από τους ίδιους τους συμμετέχοντες.

Εύλογα παράπονα, κατά τη διάρκεια της τουριστικής εμπειρίας, πρέπει να αναφέρονται αμέσως και επί τόπου στον συνοδό (ή, ελλείψει αυτού, στον πάρχο μέσω των προσφερόμενων μέσων επικοινωνίας) ή στον παρέχοντα τη συγκεκριμένη υπηρεσία, εγγράφως. Αν το πρόβλημα που επισημάνθηκε δεν κατέστη δυνατό να λυθεί επί τόπου, μετά την ολοκλήρωση της τουριστικής εμπειρίας, θα πρέπει να υποβάλετε εγγράφως στον πάροχο οποιοδήποτε σχετικό παράπονο μέσα σε προθεσμία 7 εργάσιμων ημερών, μαζί με οποιαδήποτε έγγραφα, φωτογραφίες ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία διαθέτετε για τη αιτιολόγησή του. Μετά την παρέλευση 7ημέρου, ο πάροχος δεν έχει υποχρέωση απάντησης σε οποιαδήποτε απαίτηση. Εάν προκύψουν ζημίες λόγω της μη εκτέλεσης ή της πλημμελούς εκτέλεσης παροχών της οργανωμένης τουριστικής εμπειρίας, η αποζημίωση στον συμμετέχοντα περιορίζεται σε ό,τι ορίζουν οι διεθνείς συμβάσεις που δεσμεύουν την χώρα του και διέπουν τις εν λόγω παροχές.

Ειδικότερα για την Ελληνική Επικράτεια: Η αποζημίωση που θεμελιώνεται από την μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση των παροχών των οργανωμένων ταξιδιών ή συναφών υπηρεσιών, περιορίζεται μέχρι το διπλάσιο της αξίας στην κατ' άτομο τιμή της τουριστικής υπηρεσίας.

Για να είναι δυνατή η πραγματοποίηση μιας οργανωμένης τουριστικής εμπειρίας, απαιτείται ο ελάχιστος αριθμός των 20 (είκοσι) συμμετεχόντων (μη συμπεριλαμβανομένων παιδιών κάτω των 12 ετών) εκτός αν η περιγραφή της τουριστικής εμπειρίας ορίζει άλλον αριθμό ή έχει υπογραφεί συμφωνητικό με τους συμμετέχοντες που ορίζει άλλον αριθμό.

Εφόσον ο εκάστοτε απαιτούμενος αριθμός δε συμπληρωθεί, ο πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τη συγκεκριμένη τουριστική εμπειρία, οφείλει δε να ενημερώσει τους πελάτες που είχαν δηλώσει συμμετοχή σε αυτό, και να τους επιστρέψει τα χρήματα που είχαν καταβάλει, χωρίς καμία άλλη υποχρέωση.

Παροχές που δεν αναφέρονται στις περιγραφές των προγραμμάτων των οργανωμένων τουριστικών εμπειριών ή που αναφέρονται ως προαιρετικές, είτε δεν προσφέρονται καθόλου από τον πάροχο, είτε διατίθενται με επιπλέον χρέωση πέραν των αναγραφόμενων τιμών, εφόσον τελικά καταστεί δυνατή η υλοποίησή τους.

Ο πάροχος δεν έχει ευθύνη για τις προαιρετικές εκδηλώσεις οι οποίες πραγματοποιούνται από τους τοπικούς φορείς στις τοποθεσίες όπου λαμβάνουν χώρα οι ολοκληρωμένες τουριστικές εμπειρίες.

Μετά την ολοκλήρωση της τουριστικής σας εμπειρίας ο πάροχος θα εκδώσει τα προβλεπόμενα εκ του νόμου φορολογικά παραστατικά, τα οποία θα αποστέλλονται, σε διάστημα όχι μεγαλύτερο των 72 ωρών, ηλεκτρονικά μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή ταχυδρομικά για τις περιπτώσεις-εξαιρέσεις συμμετεχόντων που δεν διαθέτουν ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΩΝ

Επειδή στις οργανωμένες ταξιδιωτικές εμπειρίες συμμετέχουν συνήθως και άλλα άτομα, είναι απαραίτητη η ανάλογη κοινωνική συμπεριφορά και η απόλυτη συμμόρφωση των συμμετεχόντων προς το πρόγραμμα και τις υποδείξεις των συνοδών ή ξεναγών και η έγκαιρη προσέλευσή τους στους τόπους συγκέντρωσης για τις διάφορες παροχές του προγράμματος (πτήσεις, μεταφορές, ξεναγήσεις, εκδρομές, γεύματα, γευσιγνωσίες, μουσικές και χορευτικές εκδηλώσεις, πεζοπορίες, ιστορικούς και πολιτιστικούς περιπάτους, δραστηριότητες σύσφιξης σχέσεων, «κυνήγι θησαυρών»), εικονικές περιηγήσεις με χρήση υψηλής ψηφιακής τεχνολογίας κλπ.). Αν η καθυστέρηση ή η ασυνέπεια του συμμετέχοντος έχει σαν αποτέλεσμα την απώλεια πτήσης, εκδρομής, μετακίνησης ή άλλης υπηρεσίας, ο συμμετέχων θα πρέπει να επανασυνδεθεί με την ομάδα με δική του ευθύνη και έξοδα, χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων για την υπηρεσία που έχασε ή και για το σύνολο της τουριστικής εμπειρίας, αν δεν καταφέρει την επανασύνδεση. Ο πάροχος ή ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης του παρόχου κατά περίπτωση, θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να τον συνδράμει, χωρίς να έχει ή αναλαμβάνει ουδεμία υποχρέωση.

Στα αεροδρόμια και τα λιμάνια θα πρέπει να βρίσκεστε δύο (2) τουλάχιστον ώρες πριν την αναχώρησή σας. Αν δεν προβλέπεται συνοδός στο ταξίδι, πρέπει να επιβεβαιώνετε επί τόπου τις επόμενες πτήσεις σας με την αεροπορική εταιρεία και να βεβαιώνετε ποια ώρα και από ποιο αεροδρόμιο και σταθμό (terminal) αναχωρεί η πτήση σας.

Σε περίπτωση που συμμετέχων διακόψει την οργανωμένη τουριστική εμπειρία με δική του απόφαση και αποχωριστεί από την ομάδα, δεν δικαιούται καμία περαιτέρω υπηρεσία ή αποζημίωση και η ευθύνη και τα έξοδα οποιασδήποτε μετακίνησής του εκτός ομάδας βαρύνουν τον ίδιο. Κατά τον ίδιο τρόπο, ο πάροχος δε φέρει ευθύνη για υπηρεσίες της οργανωμένης τουριστικής εμπειρίας οι οποίες δεν παρασχέθηκαν στον συμμετέχοντα από δική του αμέλεια ή ευθύνη, ή λόγω ασθένειάς του.

Σε περίπτωση που ο συμμετέχων κωλύεται να συμμετάσχει στην οργανωμένη τουριστική εμπειρία στην οποία έχει κρατήσει θέση, μπορεί να εκχωρήσει την κράτησή του σε άλλο άτομο, το οποίο πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στη συγκεκριμένη εμπειρία, το αργότερο 5 εργάσιμες ημέρες πριν τη διεξαγωγή, ενώ όπου περιλαμβάνονται θαλάσσιες μεταφορές η προθεσμία είναι 10 εργάσιμες ημέρες πριν την αναχώρηση. Σε περίπτωση τυχόν οφειλόμενου υπολοίπου του ποσού ή

ενδεχόμενων πρόσθετων εξόδων από την εκχώρηση, ο εκχωρών και ο αποδέκτης ευθύνονται αλληλέγγυα απέναντι στον πάροχο για την καταβολή τους.

Ιδιαίτερα στην περίπτωση που περιλαμβάνονται αερομεταφορές, πρέπει να επισημανθεί ότι δεν είναι δυνατή η αλλαγή του ονόματος του επιβάτη, αλλά μόνο η ακύρωση της υπάρχουσας κράτησης και η κράτηση νέας θέσης εφόσον αυτό κατά περίπτωση είναι δυνατόν. Ο πάροχος ή ο συνεργαζόμενος, με τον πάροχο, τουριστικός φορέας δε φέρουν καμία ευθύνη σε περίπτωση που αυτό δεν σταθεί δυνατό, η δε συνεπαγόμενη υποχρεωτική ακύρωση της κράτησης θα γίνεται σύμφωνα με τους προβλεπόμενους, στο παρόν, όρους ακύρωσης.

7. ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ-ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ/ ΠΛΟΙΑ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΜΕΣΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Όλες οι πληροφορίες, που αφορούν στη κατηγοριοποίηση ή την κατάταξη των ξενοδοχείων και των καταλυμάτων που αναφέρονται στα προγράμματα των οργανωμένων ή πωλούμενων τουριστικών εμπειριών, είναι σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία του κάθε κράτους για την τουριστική κατάταξη των ξενοδοχείων και καταλυμάτων, η οποία μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα.

Τα δωμάτια των περισσότερων ξενοδοχείων φιλοξενούν δύο μονά κρεβάτια ή ένα ημίδιπλο. Τα τρίκλινα δωμάτια τις περισσότερες φορές είναι, στην ουσία, δίκλινα με επιπλέον κρεβάτι. Συνήθως δεν είναι ιδιαίτερα άνετα και το επιπλέον κρεβάτι μπορεί να είναι μικρότερο από τα κανονικά ή καναπέδες ή πτυσσόμενο.

Τα μεγαλύτερα δωμάτια που φιλοξενούν 3 ή περισσότερα άτομα (π.χ. executive rooms, junior suites, suites, family rooms κλπ) έχουν σημαντικά μεγαλύτερες χρεώσεις από τα απλά τρίκλινα.

Τα δωμάτια παραδίδονται από το ξενοδοχείο συνήθως μεταξύ 14:00-15:00 και είναι στη διάθεση των ενοίκων ως τις 12:00 της ημέρας αναχώρησης. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μείνετε νωρίτερα στο δωμάτιο ή να αναχωρήσετε αργότερα, θα πρέπει να καταβάλετε τη σχετική επιβάρυνση, αν δίνεται αυτή η δυνατότητα από το ξενοδοχείο. Σε περίπτωση καθυστερημένης άφιξης στο ξενοδοχείο, μετά την ημέρα ή την ώρα της προγραμματισμένης άφιξης του ταξιδιώτη, και εφόσον αυτός δεν έχει ενημερώσει σχετικά το ξενοδοχείο και τον πάροχο, το ξενοδοχείο έχει δικαίωμα να ακυρώσει την κράτηση και να διαθέσει το δωμάτιο για όλη την περίοδο της κράτησης, εάν τού ζητηθεί. Στην περίπτωση υπεράριθμων κρατήσεων από την πλευρά του ξενοδοχείου, ο πάροχος θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διευθετήσει το θέμα, σύμφωνα και με τα ισχύοντα στη χώρα υποδοχής.

Στις ταξιδιωτικές εμπειρίες που περιλαμβάνουν μετακίνηση με λεωφορείο οι θέσεις δίνονται με σειρά εγγραφής και δεν αλλάζουν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού εκτός αν υπάρχει διαφορετική ενημέρωση από τον πάροχο ή συνεργάτη του παρόχου, υπεύθυνο για την συγκεκριμένη τουριστική εμπειρία. Το κάπνισμα στο λεωφορείο απαγορεύεται.

Οι φράσεις «μέσω της πόλης», «θα δούμε», «θα θαυμάσουμε», σε οδικές εκδρομές, δηλώνουν την ένδειξη κατεύθυνσης δρομολογίου και τη θέα από το λεωφορείο του αξιοθέατου σημείου – κτηρίου αντιστοίχως, εκτός αν το πρόγραμμα της συγκεκριμένης εκδρομής ορίζει κάτι διαφορετικό.

Η χρονική διάρκεια μιας ολόημερης επίσκεψης/εκδρομής δεν υπερβαίνει τις εννέα (9) συνολικά ώρες, υπολογιζόμενης πάντα από την αναχώρηση έως και την επιστροφή στο ξενοδοχείο/σημείο αναχώρησης. Η χρονική διάρκεια επίσκεψης/εκδρομής μισής μέρας, δε θα υπερβαίνει τις τέσσερις (4) ώρες, υπολογιζόμενη πάντα από την αναχώρηση έως και την επιστροφή στο ξενοδοχείο/σημείο αναχώρησης. Εξαιρέσεις των προαναφερθέντων αναγράφονται στο εκάστοτε πρόγραμμα του παρόχου ή του εξουσιοδοτημένου συνεργάτη του και ισχύουν μόνο όταν δεν αντιτίθενται στη νομιμότητα (ωράρια οδηγών λεωφορείων, ωράρια αρχηγών-συνοδών, ξεναγών, ωράρια εργαζομένων σε σημεία επισκέψεων κλπ).

Οι αεροπορικές εταιρείες, για τους δικούς τους λόγους, ορισμένες φορές, ναυλώνουν για δικές τους πτήσεις αεροπλάνα άλλης αεροπορικής εταιρείας. Η περίπτωση αυτή δεν αποτελεί λόγο ακύρωσης του ταξιδιού από τον πελάτη ή διεκδίκηση τυχούσας αποζημίωσης.

8. ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΑ, ΘΕΩΡΗΣΕΙΣ ΕΙΣΟΔΟΥ (VISA) & ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΑΤΥΠΩΣΕΙΣ

Για όλα τα ταξίδια στο εξωτερικό απαιτείται διαβατήριο, το οποίο να έχει εκδοθεί από το 2006 και μετά. Οι χώρες της ζώνης Schengen δέχονται και τις νέες αστυνομικές ταυτότητες. Ο πάροχος συνιστά να έχετε στο ταξίδι το διαβατήριό σας σε ισχύ τουλάχιστον 10 ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία επιστροφής σας.

Μερικές χώρες ζητούν το διαβατήριο των ταξιδιωτών να λήγει τουλάχιστον 3-12 μήνες μετά τον χρόνο άφιξής τους σ' αυτές.

Ο πάροχος ή ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης του παρόχου, παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, όσον αφορά στα ταξιδιωτικά και άλλα έγγραφα που απαιτούνται για κάθε ταξίδι και προορισμό και την έκδοσή ή/και θεώρησή τους, αλλά (ακόμη και αν παράσχει κάποια βοήθεια στη σχετική διαδικασία) δεν ευθύνεται για τυχούσα μη έκδοση ή μη θεώρηση αυτών από τις αρμόδιες αρχές, στις οποίες πρέπει να απευθυνθεί ο ταξιδιώτης. Ειδικά οι υπήκοοι άλλων χωρών από τη χώρα λήψης της υπηρεσίας, που είναι κάτοχοι ξένων διαβατηρίων, πρέπει να ενημερώνουν σχετικά τον πάροχο ή τον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη του παρόχου και να απευθύνονται οι ίδιοι στις προξενικές αρχές της χώρας τους, καθώς και των χωρών που θα επισκεφθούν. Τυχούσα μη εξασφάλιση της έγκαιρης έκδοσης ή θεώρησης των ταξιδιωτικών εγγράφων δε δικαιολογεί την ακύρωση της συμμετοχής στο ταξίδι χωρίς χρέωση ακυρωτικών τελών. Ο πάροχος ή ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης του παρόχου παρέχει όλες τις πληροφορίες για τυχόντες απαραίτητους εμβολιασμούς ή άλλες φαρμακευτικές προφυλάξεις για τις περιοχές τροπικών ή άλλων επιδημιών. Λόγω της εμπιστευτικότητας των ιατρικών προσωπικών δεδομένων του κάθε ταξιδιώτη, ο ίδιος έχει την ευθύνη ν' απευθυνθεί σχετικά στις αρμόδιες υγειονομικές αρχές.

9. ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Ο πάροχος ή ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης του παρόχου έχει συνάψει ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Επαγγελματικής Ευθύνης για κάθε τουριστική εμπειρία που διοργανώνει και απαιτεί εκ του Νόμου τέτοιου είδους ασφάλιση, το οποίο καλύπτει τις περιπτώσεις ευθυνών έναντι των πελατών του, που προκύπτουν από τη μη εκτέλεση ή την πλημμελή εκτέλεση της οργανωμένης τουριστικής εμπειρίας. Επίσης, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καλύπτει την περίπτωση αφερεγγυότητας ή πτώχευσης.

Κατά περίπτωση και μόνο αν αναγράφεται στο πρόγραμμα ή στο συμφωνητικό της συγκεκριμένης εμπειρίας, μπορεί να είναι σε ισχύ υπέρ των ταξιδιωτών ασφαλιστήριο συμβόλαιο που καλύπτει τουριστική ασφάλιση ατυχημάτων, ιατροφαρμακευτικές/νοσοκομειακές δαπάνες από ατύχημα, απώλεια και καθυστέρηση αποσκευής, έξοδα επίσπευσης ταξιδιού, καθώς και τον επαναπατρισμό των ταξιδιωτών συνεπεία τραυματισμού ή ασθένειας και άλλες καλύψεις, για άτομα τα οποία δεν έχουν υπερβεί το 75ο έτος της ηλικίας.

Ο αριθμός των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και τα στοιχεία του ασφαλιστή είναι στη διάθεσή του συμμετέχοντος κατόπιν έγγραφης αιτήσεώς του μέσω του ηλεκτρονικού ιστότοπου του παρόχου.

Επιπλέον, υπάρχει η δυνατότητα προαιρετικής ασφάλισης, για περισσότερες καλύψεις ανάλογα με τα επιθυμητά ποσά και το είδος της τουριστικής εμπειρίας, την οποία ο πάροχος συνιστά ανεπιφύλακτα. Επίσης, για την περίπτωση ασθένειάς σας στη διάρκεια ταξιδιού εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σας συνιστούμε να έρθετε σε επαφή με τον Ασφαλιστικό σας Φορέα για την έκδοση της "Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθένειας".

10. ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Οι αποσκευές μεταφέρονται με ευθύνη των κατόχων τους, ανεξάρτητα της ύπαρξης ή όχι συνοδείας εκπροσώπων του παρόχου ή εξουσιοδοτημένου συνεργάτη του. Σε περίπτωση φθοράς ή απώλειας, ισχύουν οι αντίστοιχες διεθνείς συνθήκες για κάθε μεταφορικό μέσον και για τα ξενοδοχεία, και η ευθύνη, στην περίπτωση αυτή, περιορίζεται στα προβλεπόμενα από τις συνθήκες αυτές.

Στα αεροπορικά ταξίδια, επιτρέπεται μόνο 1 αποσκευή ανά επιβάτη, με μέγιστο βάρος τα 20 κιλά, εκτός αν αναφέρεται ρητά κάτι διαφορετικό στις πληροφορίες του ταξιδιού ή αν έχει προκύψει αλλαγή πολιτικής εκ μέρους των αεροπορικών εταιρειών. Σε περίπτωση που προκύψουν επιπλέον έξοδα, λόγω μεγαλύτερου βάρους αποσκευών από το επιτρεπόμενο, αυτά βαρύνουν τον ταξιδιώτη και πληρώνονται επί τόπου. Σημειώνεται επίσης, ότι οι αεροπορικές εταιρείες επιτρέπουν στην καμπίνα των επιβατών μόνο μία χειραποσκευή μικρών διαστάσεων (περίπου 50 X 40 X 25).

11. ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ

Κάθε συμμετέχων έχει το δικαίωμα να ακυρώσει τη συμμετοχή του σε μία τουριστική εμπειρία. Η ενέργεια αυτή πρέπει να γίνεται από την πλευρά του πελάτη σύμφωνα με τη συναλλακτική καλή πίστη, με σεβασμό στις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει ο πάροχος απέναντι σε κάθε φορέα που συμμετέχει στην διοργάνωση της εμπειρίας (ξενοδοχεία, μεταφορείς, ξεναγοί, τοπικοί οδηγοί, μουσεία, εστιατόρια, θεματικά πάρκα κλπ) και ως προς τους οποίους δεσμεύεται με ισχυρές ρήτρες αποζημίωσης, βάσει των συμφωνιών που έγιναν ανάμεσα στον πάροχο και τους τρίτους, προς τους οποίους είναι υποχρεωμένος να καταβάλει χρήματα, είτε ταξιδέψει ο συγκεκριμένος πελάτης, είτε όχι.

Ακυρώσεις συμμετοχής από την πλευρά του πελάτη γίνονται μόνο εγγράφως προς τον πάροχο και, ανεξάρτητα από την ημερομηνία της κράτησης (και εφόσον δεν είναι δυνατή η εκχώρηση της κράτησής του σε άλλο άτομο με τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στο άρθρο 6 των Γενικών όρων συμμετοχής), υπόκεινται σε ακυρωτικά τέλη κατ' άτομο. Τα ακυρωτικά τέλη προσδιορίζονται ανάλογα με τη χρονική στιγμή κατά την οποία γίνεται η ακύρωση και είναι ανεξάρτητα από το αν έχουν ήδη καταβληθεί τα αντίστοιχα ποσά από τους συμμετέχοντες ή όχι. Σε περίπτωση που το πρόγραμμα ή το συμφωνητικό δεν αναφέρει διαφορετικά ακυρωτικά τέλη, ισχύουν τα εξής :

- Έως 30 ημέρες πριν την αναχώρηση του ταξιδιού επιστρέφεται η προκαταβολή.
- 29 ημέρες έως 16 ημέρες πριν την αναχώρηση το 50% της συνολικής αξίας του ταξιδιού
- 15 ημέρες έως και την αναχώρηση(non-show) το 100% της συνολικής αξίας του ταξιδιού

Οι παρακρατήσεις αυτές διενεργούνται οποιοσδήποτε κι αν είναι ο λόγος ακύρωσης της συμμετοχής από την πλευρά του πελάτη (λόγοι υγείας, έκτακτες επαγγελματικές υποχρεώσεις, ακόμα και ανωτέρα βία).

Για ταξιδιωτικές εμπειρίες που διενεργούνται εξ' ολοκλήρου ή κατά ένα μέρος σε κρουαζιερόπλοια κάθε μορφής ισχύουν διαφορετικοί όροι ακυρώσεων, σύμφωνα με τους όρους συμβάσεων κάθε εταιρείας που διενεργεί την κρουαζιέρα και το δικαίο χώρας στο οποίο ανήκει.

Για ταξιδιωτικές εμπειρίες των οποίων οι αναχωρήσεις διενεργούνται σε εορταστικές περιόδους, περιόδους εκθέσεων αθλητικών ή καλλιτεχνικών γεγονότων, κρουαζιέρες ή ταξίδια που πραγματοποιούνται με ειδικά ναυλωμένες πτήσεις ή πλοία, οι παραπάνω αναφερόμενες χρονικές περίοδοι ακύρωσης πιθανόν να είναι μεγαλύτερες και τα ποσοστά παρακρατήσεων υψηλότερα, όπως αναφέρεται ρητά στο πρόγραμμα της συγκεκριμένης εμπειρίας.

Στην περίπτωση που ένα από τα δύο άτομα που έχουν επιλέξει να διαμείνουν ή διαμένουν σε δίκλινο δωμάτιο ακυρώσει τη συμμετοχή του, θα καταβάλει τα ανάλογα ακυρωτικά τέλη. Εφ' όσον τα παραπάνω ακυρωτικά τέλη δεν ισούνται με το 100% της συνολικής αξίας του ταξιδιού, το άτομο που

Θα ταξιδέψει τελικά, θα πληρώσει και τη διαφορά του δωματίου του, καθώς θα διαμείνει αναγκαστικά σε μονόκλινο.

12. ΡΥΘΜΙΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Ο πάροχος και ο συμμετέχων-πελάτης δεσμεύονται να επιλύσουν με καλή πίστη κάθε διαφορά που μπορεί να προκύψει κατά την εκτέλεση της σύμβασης της οργανωμένης τουριστικής εμπειρίας.

Σε περίπτωση αποτυχίας των σχετικών προσπαθειών, και εφ' όσον η τουριστική εμπειρία περιλαμβάνει οποιασδήποτε μορφής ταξίδι, τα μέρη δεσμεύονται να απευθυνθούν στην αρμόδια Επιτροπή Φιλικής Επίλυσης Διαφορών της χώρας διαμονής του ταξιδιώτη και να ζητήσουν τη μεσολάβησή της.

Αν η φιλική επίλυση της διαφοράς δεν καταστεί δυνατή, αρμόδια είναι :

-τα Δικαστήρια του Ηνωμένου Βασιλείου αν η συμφωνηθείσα υπηρεσία αφορούσε πελάτες-ταξιδιώτες του Ηνωμένου Βασιλείου ή χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή οποιασδήποτε άλλης χώρας-μέλους της Συνθήκης Σένγκεν.

- τα Δικαστήρια της Ελλάδας, αν η συμφωνηθείσα υπηρεσία έλαβε χώρα εντός της Ελληνικής Επικράτειας, αφορούσε Έλληνες μονίμους κατοίκους και διεξήχθη από τον πάροχο σε συνεργασία με ελληνικό τουριστικό γραφείο ή ελληνικό γραφείο τουριστικών μεταφορών.

Διάβασα προσεκτικά όλους τους παραπάνω όρους συμμετοχής (σύνολο 12 άρθρα), τους οποίους αποδέχομαι προσωπικά και για λογαριασμό όλων των συμμετεχόντων που αναφέρονται στην κράτησή μου και είμαι εξουσιοδοτημένος/η για την εγγραφή τους στην παρούσα τουριστική εμπειρία.

Το παρόν κατέχει τη θέση ιδιωτικού συμφωνητικού για κάθε υπηρεσία που συμφωνείται μέσω του ηλεκτρονικού ιστοτόπου του παρόχου με οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός αν έχει συναφθεί μεταξύ των δύο μερών άλλο συμφωνητικό, οπότε οι όροι του παρόντος ισχύουν μόνο για τα σημεία που δεν καθορίζονται από το συμφωνητικό που έχει συναφθεί.

Αφού υπήρξε πλήρης συμφωνία με τα παραπάνω ο κάθε συμβαλλόμενος έλαβε αντίγραφο του παρόντος.

Το παρόν ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ αποτελείται από 8 σελίδες.